

## **SZCZEGÓLNE WARUNKI GWARANCJI W RAMACH PROGRAMU „PROSUMENT” FIRMY FRONIUS**

obowiązują od: 24.04.2015 r.

Zasadniczo obowiązują „Warunki gwarancji firmy Fronius”. Aktualne i szczegółowe informacje znajdują się na naszej stronie internetowej pod adresem [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty).

Poniższe postanowienia obowiązują uzupełniająco w odniesieniu do falowników Fronius i akumulatorów Fronius Solar Battery zainstalowanych po raz pierwszy w Polsce, podlegających warunkom programu „Prosument”.

### **Czas trwania gwarancji:**

Okres gwarancji dla urządzeń instalowanych w ramach programu „Prosument” rozpoczyna się od daty uruchomienia instalacji.

### **Falowniki modułowe (urządzenia ściennie) oraz urządzenia Fronius Solar Battery**

Falowniki modułowe i urządzenia Fronius Solar Battery są objęte 2-letnią gwarancją Fronius Plus.

Zarejestrowanie falownika (przez podanie numeru seryjnego) w okresie 30 miesięcy (od wysłania z fabryki firmy Fronius) w platformie internetowej dostępnej pod adresem [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) przez użytkownika korzystającego z gwarancji powoduje bezpłatne przedłużenie okresu gwarancji.

Podczas tego procesu rejestracji, użytkownik korzystający z gwarancji może zarejestrować produkt na szczególnie warunki 5-letniej gwarancji Fronius Plus dla programu „Prosument”.

### **Falowniki centralne (urządzenia stacjonarne)**

Falowniki centralne są objęte 5-letnią gwarancją Fronius Plus.

### **O czym należy pamiętać w przypadku wysuwania roszczeń gwarancyjnych**

Proszę skontaktować się z instalatorem. Instalator, w razie potrzeby, skontaktuje się z firmą Fronius.

Procedurę postępowania w przypadku wysuwania roszczeń gwarancyjnych należy uzgodnić z firmą Fronius. Tylko w ten sposób można zagwarantować, że wymienione usługi gwarancyjne pozostaną bezpłatne dla użytkownika korzystającego z gwarancji.

W programie „Prosument” Fronius zapewnia usuwanie wad przez bezpłatną naprawę lub wymianę urządzenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia wad przez Kupującego.

W celu poświadczenia prawa do reklamacji wymagany jest dowód zakupu, numer seryjny urządzenia oraz protokół z uruchomienia (z datą odbioru, datą uruchomienia i dokumentem potwierdzającym przyłączenie do sieci energetycznej wystawionym przez właściwego Operatora Sieci Dystrybucyjnej) oraz zaświadczenie o uiszczeniu opłaty za przedłużenie gwarancji. Warunkiem skorzystania z usług gwarancyjnych jest uiszczenie pełnej opłaty zakupu na rzecz firmy Fronius.

W przypadku wymiany urządzenia lub komponentów, pozostały czas gwarancji jest przenoszony na urządzenie zastępcze lub komponenty zamienne. Jest to automatycznie rejestrowane przez firmę Fronius.

Jeżeli zachodzi potrzeba wykonania usługi serwisowej na miejscu u użytkownika, zleceniodawca usługi ma obowiązek zagwarantowania nieograniczonego dostępu do falowników. Ewentualnie, użytkownik korzystający z gwarancji ma obowiązek bezpłatnego udostępnienia urządzeń w miejscu spełniającym wymogi określone przepisami BHP.

### **Zakres i ważność gwarancji**

Zakres terytorialny i ważność gwarancji obejmuje cały teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Uprawnienia wynikające z udzielonej przez Fronius gwarancji w ramach programu „Prosument” nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Gwarancje firmy Fronius obowiązują tylko na falowniki urządzenia, jednoznacznie określone numerami seryjnymi. Muszą one posiadać odpowiednie certyfikaty, zgodne z wymaganiami obowiązującymi w kraju instalacji. Pozostałe komponenty instalacji fotowoltaicznej oraz rozszerzenie systemu firmy Fronius (przykładowo karty rozszerzeń), komponenty służące do monitorowania instalacji oraz urządzenia przedseryjne są wykluczone z gwarancji. Na takie komponenty obowiązują określone postanowienia Ogólnych Warunków Dostaw i Płatności firmy Fronius, zawsze w obowiązującej wersji.

### **Wszelkie istniejące roszczenia dotyczące rękojmi lub odpowiedzialności wynikające z ustawy, wysuwane w stosunku do firmy Fronius, nie są naruszane przez niniejszą gwarancję.**

W przypadku tego typu roszczeń należy się zwrócić do sprzedawcy urządzenia.

Ponadto obowiązują nasze Ogólne Warunki Dostaw i Płatności, zawsze w aktualnej wersji, dostępne na naszej stronie ([www.fronius.com](http://www.fronius.com)) w sekcji „Informacje prawne”.

Dotychczas obowiązujące warunki gwarancji zostają zastąpione przez niniejsze warunki.

Umowa gwarancyjna zostaje zawarta między firmą Fronius a Użytkownikiem gwarancji (właścicielem zamontowanej instalacji). Dlatego rejestracja musi zostać przeprowadzona przez Użytkownika gwarancji z wykorzystaniem loginu do witryny Solar.web. W przypadku rejestracji przez osoby trzecie wymagane jest odpowiednie upoważnienie, w przeciwnym razie zostaną podjęte kroki prawne. Podanie nieprawidłowych informacji powoduje utratę gwarancji.

Producent:  
**Fronius International GmbH**  
Froniusplatz 1  
4600 Wels, Austria