

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Faks: +86 512 6937 3159

Strona internetowa: [www.zeversolar.com](http://www.zeversolar.com)

Adres zakładu: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Chiny

Adres centrali: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, Chiny

## **Ograniczona 5-letnia gwarancja producenta na produkty serii Eversol, Evershine i Zevelution i ograniczona 2-letnia gwarancja producenta na produkt do monitorowania**

Na poniżej wymienione produkty serii Eversol, Evershine i Zevelution:

**Eversol TL1000, Eversol TL1500, Eversol TL2000, Eversol TL3000, Eversol TLC10K, Eversol TLC15K, Eversol TLC17K, Eversol TLC20K, Evershine TL3680, Evershine TL5000, Evershine TLC4000, Evershine TLC5000, Evershine TLC6000, Evershine TLC8000, Evershine TLC10000, Zevelution 1000S, Zevelution 1500S, Zevelution 2000S, Zevelution 3000S, Zevelution 3000SE, Zevelution 3680SE, Zevelution 3680, Zevelution 4000, Zevelution 5000, Zevelution Pro 33k**

oraz produkty do monitorowania wyprodukowane po 15 lipca 2015 r., firma Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd., z siedzibą w Suzhou (Chiny) (zwana dalej „**Zeversolar**”) udziela nabywcom finalnym 5-letniej („**okres gwarancji**”) ograniczonej gwarancji producenta na wyżej wymienione produkty serii Eversol, Evershine i Zevelution oraz 2-letniej („**okres gwarancji**”) ograniczonej gwarancji producenta na stosowny produkt do monitorowania na warunkach określonych poniżej („**ograniczona gwarancja**”). Nie ogranicza ani nie narusza ona praw posiadacza gwarancji do wnoszenia roszczeń prawnych wobec sprzedawcy (dystrybutora) produktu objętego niniejszą gwarancją (zwanym dalej „**produkty**”).

### **1. Posiadacz gwarancji i zakres obowiązywania**

Ograniczona gwarancja jest udzielana nabywcy finalnemu, który zlecił pierwszy montaż produktu firmie specjalistycznej („**posiadacz gwarancji**”). Ograniczona gwarancja nie może być scedowana na inną osobę i obejmuje wyłącznie produkty zamontowane i użytkowane w niżej wymienionych krajach:

**Unia Europejska, Tajwan, Indie, Filipiny, Malezja, Meksyk, Tajlandia, Sri Lanka, Pakistan, Chile, Egipt, Bangladesz, Chiny**

### **2. Warunki gwarancji**

Poniższe warunki obowiązują wobec 5- i 2-letniej gwarancji, przy czym w każdym przypadku okres ważności gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu.

#### **a. Prawa nabyte na podstawie gwarancji, zakres gwarancji, wykluczenie odpowiedzialności cywilnej**

W przypadku uszkodzenia wyżej wymienionego i zamontowanego profesjonalnie produktu w okresie gwarancyjnym podczas normalnej eksploatacji i zgłoszenia tego faktu we właściwy sposób, firma Zeversolar według swojego własnego uznania

- naprawi go w miejscu montażu lub
- wymieni go na produkt identyczny lub analogiczny do niego pod względem modelu i wieku,

o ile nie zachodzi wykluczenie z zakresu obowiązywania ograniczonej gwarancji określone w punkcie 2.c lub usługi gwarancyjnej nie można wykonać lub jej wykonanie powiązane jest z niewspółmiernymi nakładami.

Zakłada się, że niewspółmierne nakłady mają miejsce wtedy, gdy

- koszty naprawy (wymiany) produktu, jakie poniosłaby firma Zeversolar, znacznie przekraczają jego wartość lub
- produktu nie można wymienić bez znacznych ograniczeń eksploatacyjnych.

W tym kontekście termin usterki odnosi się wyłącznie do sytuacji, w której produkt odbiega od jakości określonej opisem działania i osiągow (część składowa zakresu dostawy) zawartym w dokumentacji produktu, przy czym niewielkie odstępstwa nie będą brane pod uwagę (w dalszym ciągu „**usterka**”).

W przypadku roszczenia gwarancyjnego posiadacz gwarancji nie ponosi kosztów prac naprawczych, materiałów użytych do naprawy, a w przypadku udostępnienia produktu zastępczego - kosztów jego udostępnienia.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje rekompensaty innych kosztów związanych z naprawą lub wymianą produktu, w tym kosztów dostawy produktu zastępczego i odbioru starego produktu, kosztów podróży serwisanta, kosztów związanych z montażem i demontażem produktu oraz własnych (wewnętrznych) kosztów posiadacza gwarancji poniesionych w związku z gwarancją. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje innych roszczeń posiadacza gwarancji wobec firmy Zeversolar. Wyklucza się wszelkie inne roszczenia, a w szczególności roszczenia pokrycia szkód bezpośrednich lub następczych oraz roszczenia rekompensaty utraconych zysków.

Nie narusza to odpowiedzialności producenta z tytułu gwarancji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt.

#### **b. Korzystanie z uprawnień gwarancyjnych i uzyskiwanie usługi gwarancyjnej**

W celu złożenia w okresie gwarancyjnym roszczenia z tytułu niniejszej ograniczonej gwarancji należy zgłosić w firmie Zeversolar wystąpienie usterki (usterek) w ciągu trzydziestu (30) dni od daty jej wystąpienia za pomocą strony internetowej [www.zeversolar.com/service/online-claim](http://www.zeversolar.com/service/online-claim), załączając do zgłoszenia dowód wykupienia gwarancji oraz następujące dokumenty:

- fakturę,
- kartę gwarancyjną wystawioną dla ograniczonej gwarancji,
- dowód wykonania prawidłowego montażu przez firmę specjalistyczną.

W przypadku niekompletności zgłoszenia usterki (usterek) firma Zeversolar zastrzega sobie prawo do niewykonania usługi gwarancyjnej do momentu przesłania pełnego zgłoszenia usterki (usterek). Po otrzymaniu prawidłowego i kompletnego zgłoszenia usterki (usterek) firma Zeversolar według swego własnego uznania określi kroki, które zostaną podjęte w ramach usługi gwarancyjnej.

Zgłaszając roszczenie gwarancyjne posiadacz gwarancji wyraża zgodę na pokrycie wyszczególnionych w punkcie 2 kosztów dodatkowych, nieobjętych niniejszą ograniczoną gwarancją (np. koszty dostawy i zwrotu produktu zastępczego). Na życzenie posiadacz gwarancji zostanie poinformowany przy zgłaszaniu roszczenia gwarancyjnego o wysokości kosztów dodatkowych.

W przypadku naprawy i wymiany produktu firma Zeversolar ma prawo stosować używane części zamienne oraz naprawione komponenty (produkty). Jeśli usługa gwarancyjna świadczona przez firmę Zeversolar obejmuje wymianę produktu, uszkodzony produkt, zapakowany i zabezpieczony na czas transportu, należy przesłać do firmy Zeversolar lub przygotować do odbioru przez firmę Zeversolar w ciągu najpóźniej trzech tygodni od daty wysyłki produktu zastępczego. W przypadku odbioru uszkodzonego produktu przez firmę Zeversolar szczegóły należy uzgodnić z działem obsługi klienta firmy Zeversolar. Z chwilą otrzymania przez firmę Zeversolar uszkodzonego produktu przechodzi na nią prawo własności zwróconego produktu, a prawo własności produktu zastępczego przechodzi na posiadacza gwarancji. Jeśli uszkodzony produkt nie zostanie odesłany do firmy Zeversolar lub przygotowany do wysyłki w określonym powyżej terminie lub jeśli posiadacz gwarancji nie uzgodni daty odbioru produktu, przyjmuje się, że posiadacz gwarancji nabywa tym samym produkt zastępczy i zostanie obciążony jego ceną katalogową. Prawo własności produktu zastępczego przechodzi na posiadacza gwarancji w momencie zapłaty kwoty określonej na fakturze sprzedaży. Pierwotny okres gwarancyjny produktu nie wydłuża się o czas naprawy lub wymiany produktu.

Jeśli przy rozpatrywaniu roszczenia gwarancyjnego po przeglądzie produktu okaże się, że produkt nie jest uszkodzony i roszczenie gwarancyjne jest bezzasadne, firma Zeversolar obciąży posiadacza gwarancji opłatą ryczałtową za przegląd w wysokości (...) €. Zgłaszając roszczenie gwarancyjne, posiadacz gwarancji wyraża zgodę na pokrycie powstałych kosztów tylko w przypadku niestwierdzenia usterki (usterek).

### **c. Roszczenia nieobjęte gwarancją**

Wyklucza się wszelkie roszczenia z tytułu niniejszej ograniczonej gwarancji w przypadku, gdy uszkodzenie produktu powstało wskutek dowolnej z niżej wymienionych sytuacji lub owa sytuacja przyczyniła się do wystąpienia uszkodzenia, przy czym samo wystąpienie tych okoliczności stanowi uzasadnienie wzruszalnego domniemania przyczyny szkody:

- Uszkodzenia transportowe
- Nieprawidłowy montaż i/lub rozruch
- Nieprawidłowe lub niewłaściwe użytkowania produktu, a zwłaszcza użytkowanie produktu z niesprawnym urządzeniem zabezpieczającym
- Montaż w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta, a w szczególności brak odpowiedniej wentylacji
- Uszkodzenia spowodowane przez inne elementy składowe instalacji
- Nieprzestrzeganie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa
- Niewykonywanie konserwacji w przewidzianych do tego celu terminach
- Normalne zużycie eksploatacyjne
- Naprawy wykonywane bez zgody lub wykonywanie modyfikacji produktu przez posiadacza gwarancji lub inne osoby nieposiadające upoważnienia ze strony firmy Zeversolar
- Przypadki zadziałania siły wyższej (np. uderzenie pioruna, wandalizm, zabrudzenie, kradzież)
- Usterki lub defekty produktu niemające negatywnego wpływu na funkcjonowanie produktu

**d. Pozostałe warunki**

Obowiązuje wyłącznie prawo Chin z wykluczeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Jeśli nabywcą finalnym jest przedsiębiorca, wszelkie sporny prawne wynikające z niniejszej gwarancji lub powiązane z nią będą rozstrzygane przez właściwy sąd z siedzibą w Suzhou (Chiny). Wcześniejsze warunki gwarancyjne nie wchodzą do zakresu miejscowej umowy gwarancyjnej. Wszelkie ustalenia odbiegające od warunków niniejszej ograniczonej gwarancji wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej. Nieskuteczność dowolnego z wyżej określonych warunków z jakiegokolwiek powodu nie ma wpływu na ważność pozostałych uregulowań.

**e. Strona udzielająca gwarancji, dane adresowe:**

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Faks: +86 512 6937 3159

Strona internetowa: [www.zeversolar.com](http://www.zeversolar.com)

Adres zakładu: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Chiny

Adres centrali: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, Chiny