



Gwarancja fabryczna firmy SMA

Obowiązuje wyłącznie dla następujących produktów: Sunny Boy, Windy Boy, Windy Boy Protection Box, Sunny Mini Central, Sunny Multigate, Sunny Tripower, Windy Tripower, Sunny Beam, Sunny WebBox, Sunny Matrix, Sunny SensorBox, Power Reducer Box, PV Offset Box, Cluster Controller, Sunny Home Manager, FLX, MLX 60, SMA Inverter Manager, SMA DC-Combiner.

Gwarancja ta nie narusza ustawowej rękojmi sprzedawcy urządzenia, wynoszącej 24 miesiące od daty dostawy urządzenia, która obowiązuje w pełnym zakresie.

Urządzenia podanych powyżej typów są objęte 5-letnią gwarancją fabryczną firmy SMA, licząc od daty zakupu.

Produkty Fuel Save Controller i Sunny View są objęte 2-letnią gwarancją fabryczną, licząc od daty zakupu.

Produkt Sunny Boy Storage objęty jest 5-letnią gwarancją fabryczną firmy SMA lub – jeśli zostanie on zarejestrowany w ciągu 30 dni na portalu Sunny Portal firmy SMA pod adresem www.sunnyportal.com lub na witrynie Sunny Places pod adresem www.sunnyplaces.com – 10-letnią gwarancją, licząc od daty zakupu. Warunkiem obowiązywania 5-letniej przedłużonej gwarancji fabrycznej jest, aby przez ten okres czasu instalacja fotowoltaiczna pozostawała zarejestrowana na portalu Sunny Portal lub na witrynie Sunny Places.

Gwarancja fabryczna firmy SMA chroni nabywcę urządzenia w okresie gwarancyjnym, rozpoczynającym się od daty zakupu urządzenia, przed ponoszeniem kosztów napraw i zakupu części zamiennych zgodnie z poniższymi warunkami. Nie stanowi ona gwarancji trwałości urządzenia.

Warunki gwarancji

Jeśli w określonym okresie obowiązywania gwarancji fabrycznej firmy SMA w urządzeniu zostanie wykryta wada, to urządzenie, o ile nie będzie to niemożliwe lub ekonomicznie nieuzasadnione, zostanie według uznania firmy SMA:

- naprawione w firmie SMA lub
- naprawione na miejscu u klienta lub
- wymienione na równorzędne pod względem typu i wieku urządzenie zamienne.

W ostatnim przypadku pozostały jeszcze okres gwarancji jest przenoszony na urządzenie zamienne, a uprawnienia klienta zostają odnotowane w firmie SMA.

Brak uzasadnienia ekonomicznego w powyższym rozumieniu zachodzi szczególnie wtedy, gdy ewentualnie podjęte działania spowodowałyby nadmierne koszty w firmie SMA

- w stosunku do wartości, jaką urządzenie miałyby bez wady,
- z uwzględnieniem charakteru wady oraz
- po rozważeniu alternatywnych sposobów usunięcia usterki, z których można by skorzystać bez powodowania znacznych niedogodności dla klienta firmy SMA.

Gwarancja fabryczna obejmuje koszty robocizny i materiałów poniesione przez firmę SMA, które są niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania urządzenia, w zakładzie firmy SMA lub naprawy urządzenia na miejscu przez serwis firmy SMA. Gwarancja fabryczna nie obejmuje jakichkolwiek innych kosztów, zwłaszcza kosztów wysyłki, kosztów podróży i pobytu personelu serwisu firmy SMA wykonującego naprawę na miejscu u klienta oraz kosztów związanych z zapewnieniem przez klienta własnych pracowników.

W przypadku urządzeń przeznaczonych do użytku prywatnego przez osoby fizyczne zainstalowanych na terenie UE, Australii, Chile, Indii, Izraela, RPA, Korei Południowej, Chorwacji, Nowej Zelandii, Norwegii, Szwajcarii, Tajlandii i Zjednoczonych Emiratów Arabskich gwarancja fabryczna obejmuje ponadto koszty wysyłki lub koszty podróży i pobytu personelu serwisu firmy SMA wykonującego naprawę na miejscu. Nie dotyczy to wysp oraz terytoriów zamorskich ww. państw.

Wymiana produktów Sunny Boy 240 oraz Sunny Multigate ma miejsce wyłącznie poprzez wysyłkę urządzenia zamiennego. Pracownicy serwisu firmy SMA nie wykonują napraw tych produktów na miejscu.

W celu skorzystania z gwarancji należy przedłożyć kopię faktury zakupu lub kopię karty gwarancyjnej, ewentualnie z dokumentem przedłużenia gwarancji. Tabliczka znamionowa na urządzeniu musi być zawsze czytelna w całości. W przeciwnym razie firma SMA ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego.

Zgłoszenie uszkodzenia urządzenia należy składać wraz ze szczegółowym opisem usterki oraz podając dokładny numer błędu za pośrednictwem infolinii serwisowej firmy SMA. W przypadku wymiany urządzenia na urządzenie zamienne, z reguły w ciągu 2 dni roboczych wysyłamy równorzędne urządzenie zamienne w odpowiednim opakowaniu transportowym. Uszkodzone urządzenie należy odesłać w tym samym opakowaniu do firmy SMA. Wszystkie świadczenia gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy sposób postępowania został uprzednio uzgodniony z firmą SMA.

Zakres gwarancji fabrycznej

Gwarancja fabryczna nie obejmuje szkód powstałych z podanych poniżej przyczyn:

- Uszkodzenia podczas transportu
- Nieprawidłowa instalacja lub uruchomienie
- Nieprzestrzeganie instrukcji obsługi, instrukcji instalacji i wymogów dotyczących konserwacji
- Ingerencja, modyfikacja lub próby naprawy urządzenia
- Nieprawidłowe zastosowanie lub użytkowanie niezgodne z przeznaczeniem
- Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- Nieprzestrzeganie odnośnych przepisów bezpieczeństwa (VDE itp.)
- Wystąpienie siły wyższej (np. uderzenie pioruna, anomalia atmosferyczne, przepięcie, pożar)

Gwarancja nie obejmuje również wad wyglądu, niemających wpływu na oddawanie energii do sieci.

Gwarancja fabryczna firmy SMA nie obejmuje roszczeń wykraczających poza zakres określony w warunkach gwarancji, a w szczególności roszczeń o odszkodowanie za szkody powstałe bezpośrednio lub pośrednio wskutek wady urządzenia, roszczeń o zwrot kosztów powstałych poprzez demontaż i montaż urządzenia ani roszczeń o odszkodowanie za utracony zysk, o ile odpowiedzialność firmy SMA nie jest określona na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku takich roszczeń należy zwracać się do sprzedawcy urządzenia. Nie narusza to ewentualnych roszczeń wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt.

Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji lub powiązane z nią podlegają przepisom prawa niemieckiego. Wyłącznym sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji lub powiązanych z nią jest sąd w Kassel.

Szczegółowe informacje podane są na stronie internetowej www.SMA-Solar.com w zakładce Service (Serwis).